

新潟県中越沖地震 義援金にご協力を

●募金箱を設置しています

7月16日に発生した新潟県中越沖地震により、多くの方が被害に遭われています。区では、被災者の方への義援金のための募金箱を設置しています。皆さんのご協力をお願いします。

【設置日時】8月31日(金)まで(土・日曜日を除く)午前8時30分～午後5時15分

【設置場所】区役所本庁舎…総合案内(1階)・総務課総務係(3階)、区役所第1分庁舎…受付(1階)、区役所第2分庁舎…警備室(1階)、各特別出張所

【問合せ】総務課総務係(本庁舎3階) ☎(5273)3505へ(物品の寄付は受け付けていません)。※区職員が自宅等を訪問し、義援金をお願いすることはありません。ご注意ください。

●●● リサイクル講座 ●●● 廃油から固形石けん作り

●川を汚さないために

【日時】8月26日(日)午後1時30分～3時30分

【対象】区内在住・在勤の方、30名

【内容】入浴や食器洗いに利用できる、環境にやさしい固形石けん(EM菌入り)を作る

【費用】200円

【持ち物】切り開いていない1リットルの牛乳パック(石けんを入れる容器)・軍手・エプロン・タオル・マスク・ゴーグル(お持ちの方)

【共催】新宿環境リサイクル活動の会

【会場・申込み】往復はがきに記載例(2面参照)のとおり記入し、8月5日(必着)までに新宿リサイクル活動センター(〒169-0075 高田馬場4-10-17) ☎(5330)5374(月曜日休館)へ。応募者多数の場合は抽選。

講座・催し等の申し込み

- ①講座・催し名
 - ②〒・住所
 - ③氏名(ふりがな)
 - ④年齢
 - ⑤性別
 - ⑥電話番号
- (往復はがきには、返信用にも住所・氏名)

はがき・ファックスの記載例

※あて先は各記事の申し込み先へ。
※費用の記載のないものは、原則無料

8月は「道路ふれあい月間」

8月10日は「道の日」です。この機会に、道路の重要性と道路の使用について考えてみましょう。

- ①道路での作業や不正な使用はやめましょう。
- ②置き看板・商品・のぼり旗や自転車・バイク等の放置は、通行の妨げや事故の原因になります。
- ③不要になった自転車・自動車・家具・電気製品等の不法投棄をやめましょう。

【問合せ】環境土木部管理課監察係(本庁舎7階) ☎(5273)3847へ。

参加しませんか!

しんじゅくの「介護予防教室」

区では、高齢者の方が「いつまでも元気でいきいきと」生活できるよう、さまざまな介護予防教室を行っています。今回からシリーズで各教室を紹介します。

【問合せ】高齢者サービス課介護予防係(本庁舎2階) ☎(5273)4594へ。

第1回…「若返りパワーアップ体操教室」 「いきいきパワーアップ体操教室」

全身の筋力をつけるための教室です。機械を使用する体操と使用しない体操があり、普段使わない筋肉に刺激を与えて、日常生活の動作が楽にできるようにします。

参加した多くの方が「階段の昇り降りが楽になった」「歩くのが楽しくなった」など、効果を実感しています。教室には、運動指導の専門家や看護師がいますので、安心して参加で

きます。

【対象】区内在住の65歳以上で、介護保険の要介護認定で「要支援」「要介護」認定が出ていない方。次の5つのうち、3つ以上に当てはまる方は、ぜひお問い合わせください。

- ①階段を昇るときに、手すりや壁を使うことがある
- ②いすから立ち上がる時、何かにつかまることがある
- ③15分歩くときは、途中で少し立ち止まることがある
- ④この1年間に転んだことがある
- ⑤転倒に対する不安が大きい



若返りパワーアップ体操教室(東京都健康プラザハイジアで)

環境学習情報センターの催し

①風呂敷からブラウスづくり

【日時】8月1日(水)午後2時～4時
【会場】環境学習情報センター(西新宿2-11-4)
【対象】区内在住・在勤・在学の方ほか、20名
【講師】千田マサコ(布工房布礼あい)
【費用】無料
【持ち物】風呂敷(107cm四方程度)・物差し・はさみ・筆記用具・裁縫道具・布に合ったミシン糸

②新宿地域冷暖房センター・夏休み見学会

【日時】8月14日(火)午前10時20分～12時(新宿パークタワー1階受付集合、見学先で解散)
【会場・内容】新宿新都心地区の高層ビルの冷暖房を担う世界最大級の地域冷暖房センター(西新宿3-7-13)の見学
【対象】区内在住・在学の小・中学生の方、30名(小学1～3年生は保護者同伴)
【費用】無料
【協力】東京ガス(株)中央支店

③エコツアー体験講座

天ぶら油バスで行く日帰りツアー
【日時】9月16日(日)午前8時～午後6時30分
【対象】区内在住・在勤・在学の方、45名(小学生以下の方は保護者同伴)。未就学児の参加はお問い合わせください。
【内容】有機農場「ピオファームまつぎ」(静岡県富士郡芝川町)での野菜の収穫や簡単な農作業体験(一部持ち帰り可)と朝霧高原(静岡県富士宮市)での自然活動
【費用】大人6,000円、小・中学生3,000円(農場の野菜を使った弁当付き) ……以下共通…
【申込み】はがきかファックスに記載例(2面参照)のとおり記入し、①は7月30日、②は8月7日、③は9月3日(必着)までに環境学習情報センター(〒160-0023西新宿2-11-4、エコギャラリー新宿2階) ☎(3348)6277・☎(3344)4434へ。先着順。③は申込者が34名以下のときは開催を中止します。

区政に関する苦情をお聞きします

区民の声委員会

区民の声委員会は、区民の方から寄せられた区政に関する苦情を、3人の委員が第三者的な立場から、公正・中立に処理する機関です。

委員会では、中立性とプライバシーの保護には特に配慮しています。安心してご相談ください。

【問合せ】区民の声委員会(第1分庁舎2階) ☎(5273)3508へ。

◆申立てができる方

個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方

◆申立て方法

「苦情申立書」(区民の声委員会に備え付けてあるほか、新宿区ホームページからも取り出せます)に必要な事項を記入し、同委員会に提出してください。その際、委員との面談日時をお知らせします。

※ほかの苦情処理制度等と競合する事項や一定期間を経過している事項は、申立てができない場合があります。

◆受付日時

月～金曜日、午前9時～午後5時(祝日等を除く)

◆◆◆◆ 18年度苦情申立て等の処理状況 ◆◆◆◆

苦情申立て等は57件でした(右表)。

●申立ての内容

「自転車を、違法駐輪車として、区に撤去された。返還を求めたが手数料を請求された。盗難に遭って撤去されたのに、手数料を支払うのは納得できない」など、8件の申立てがありました。

苦情申立書による申立て	8
(主な内容) 文書の取扱い・職員対応・相談業務・施設補修工事・道路占用・空家対策・放置自転車・緑化・区民住宅修理	
電話・来所による苦情・相談	40
区民の声委員会の所管外のもの	9
合計	57

18年度の運営状況は、「新宿区区民の声委員会運営状況報告書」に掲載しています。報告書は、区民の声委員会・区政情報課(本庁舎3階)・区政情報センター(本庁舎1階)・区立図書館で閲覧できるほか、新宿区ホームページの区民の声委員会のページでもご覧いただけます。

ファミリー・サポート・センター会員募集

保育施設等への子どもの送迎や短時間の預かりなど、子育ての援助を受けたい方(利用会員)と援助を行いたい方(提供会員)の会員制の相互援助活動を行っています(登録が必要です)。

①利用会員登録を希望する方
説明会に参加してください。予約制。

【説明会日時・会場】
▶区社会福祉協議会(高田馬場1-17-20)…毎月第1火曜日・第2水曜日・第3木曜日・第4金曜日。時間等はお問い合わせください。

▶子ども家庭支援センター(中落合2-7-24)…8月25日(土)・9月25日(火)・10月15日(月)、いずれも午前10時30分～12時
▶地域子育て支援センター二葉(南元町4)…10月30日(火)午後2時～3時30分

▶榎町児童センター(榎町36)…10月20日(土)午前10時30分～12時
【対象】区内在住・在勤で子育ての援助を必要とする、生後43日以上の子どものがいる方、各回10名程度

②提供会員登録を希望する方
登録前に、センター事務局が実施する講習会(全8回)と説明会に参加していただきます。1回の講習会で受講できなかった科目は、次の講習会で受講できます。

【講習会日時】9月5日(水)～7日(金)・10日(月)・11日(火)・13日(木)・14日(金)・19日(水)、いずれも午前10時～12時(5日は午前9時30分から)

【会場】戸塚特別出張所(高田馬場1-17-20)
【対象】区内在住・在学で18歳以上の心身ともに健康な方、30名
【費用】2,000円(テキスト代) ……以下共通…

【申込み】①は電話で、②は8月20日(必着)までに往復はがきかファックス(お持ちの方)に記載例(2面参照)のほか、生年月日・ファックス番号を記入し、新宿区ファミリー・サポート・センター(〒169-0075高田馬場1-17-20、区社会福祉協議会内) ☎(5273)3545・☎(5273)3082へ。①は先着順、②は応募者多数の場合は抽選。